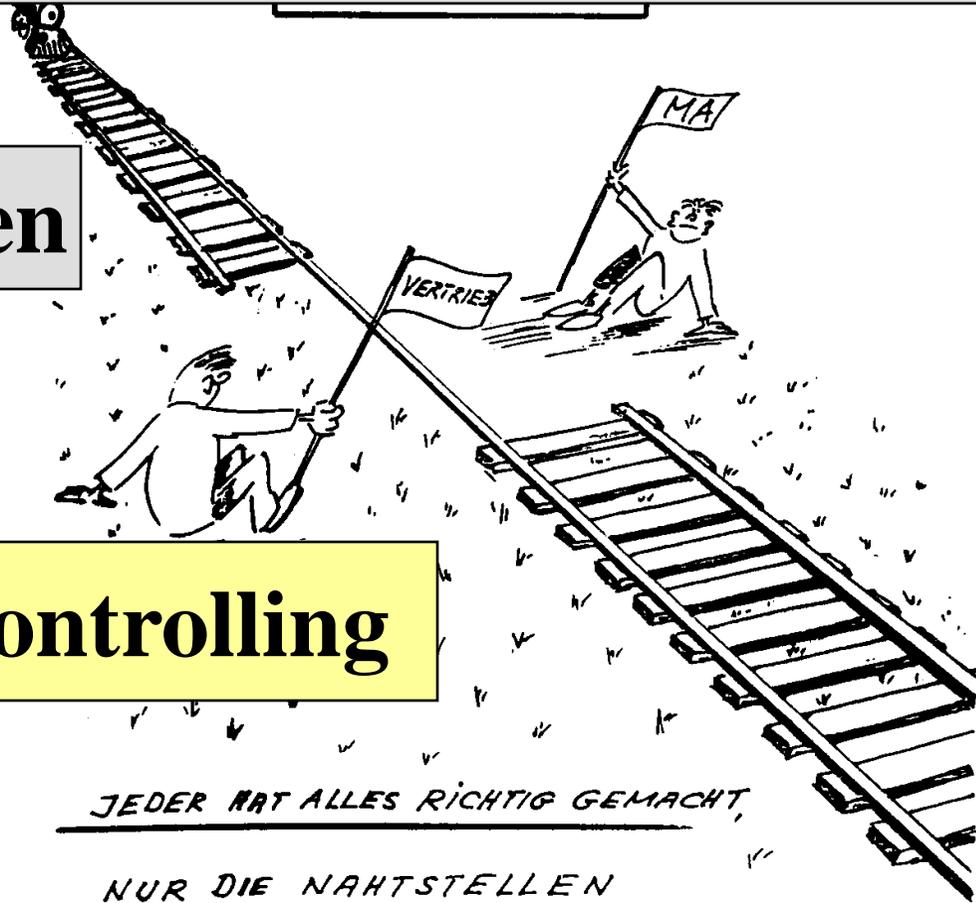


Controlling Qualität

Grundlagen

Qualitätscontrolling



JEDER HAT ALLES RICHTIG GEMACHT,

NUR DIE NAHTSTELLEN

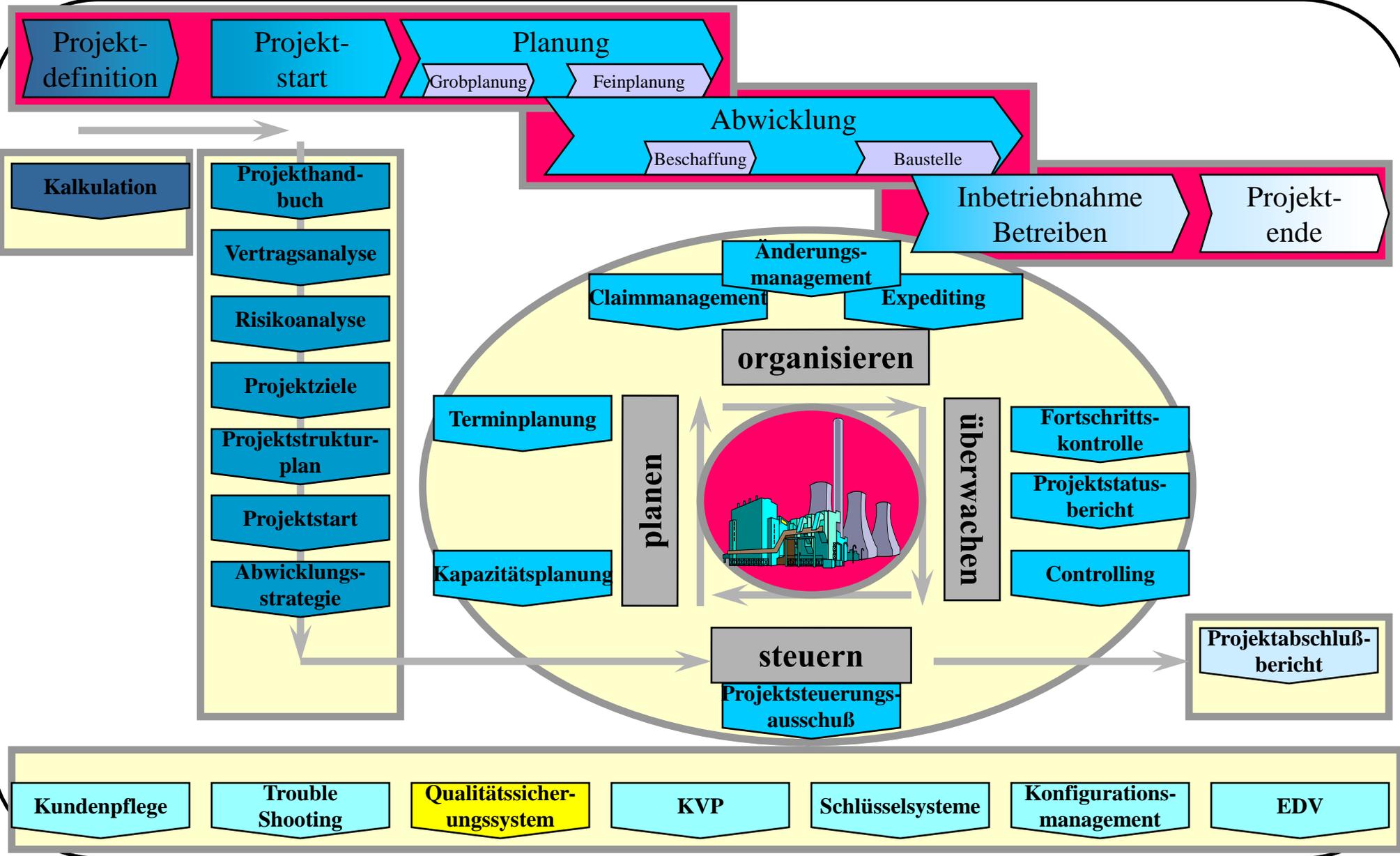
FUNKTIONIEREN NICHT!

Controlling
K - T - Q

Inhalt

Autor : Prof. Kögl
Stand : 04.02.2010
Folie : 1
Datei : ContQ01.ppt

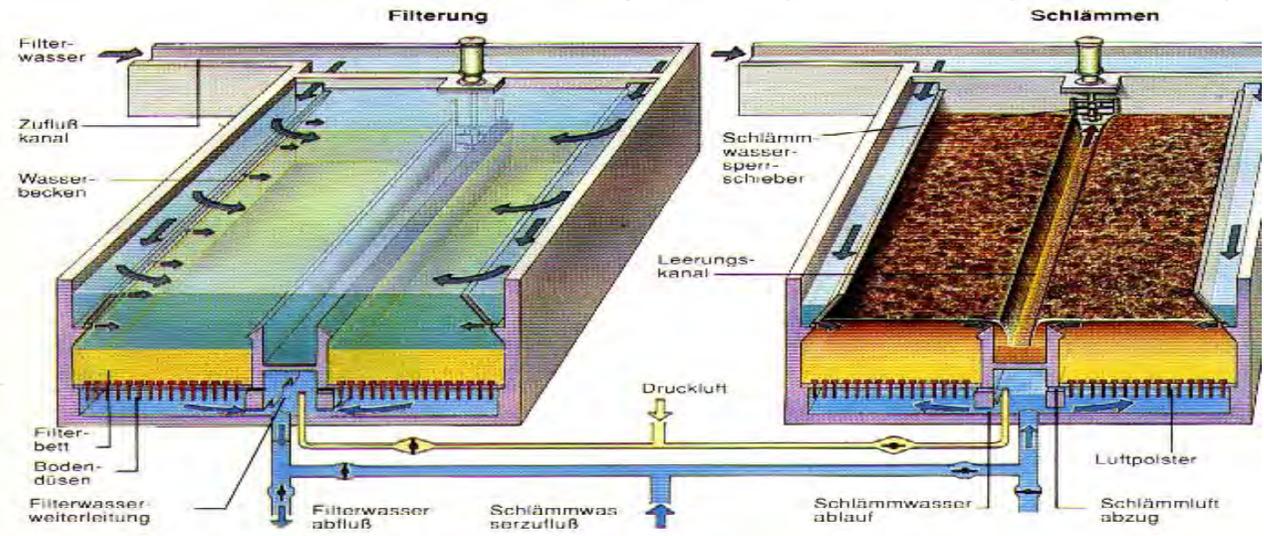
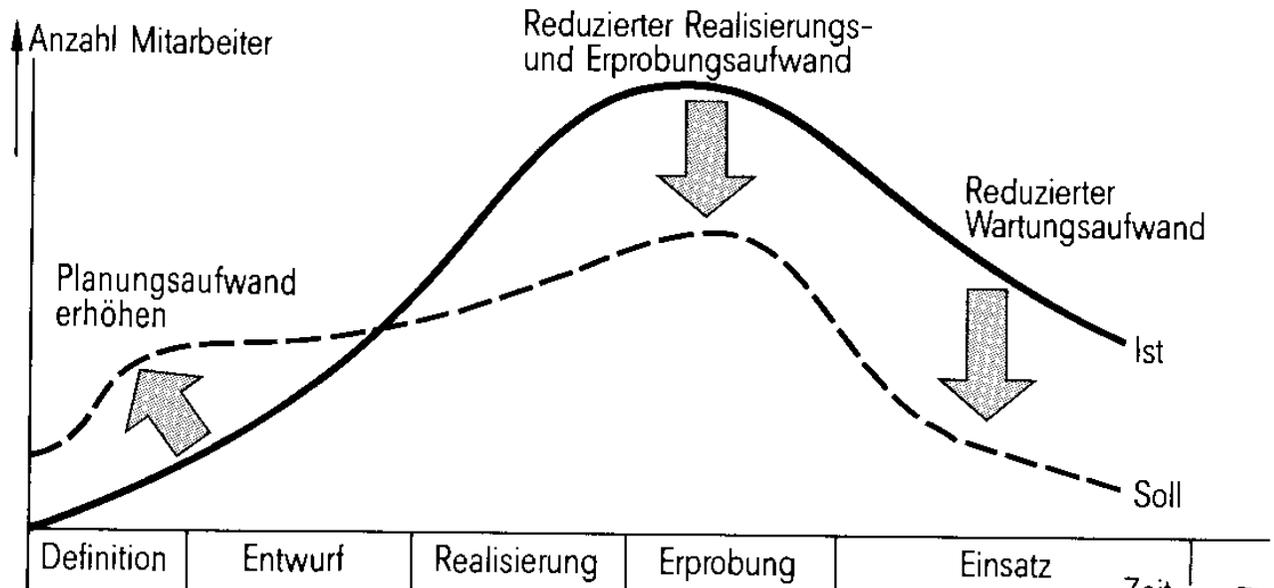
Qualitätswesens- controlling



Controlling
K - T - Q

Prozeß Projektabwicklung
Übersicht Elemente

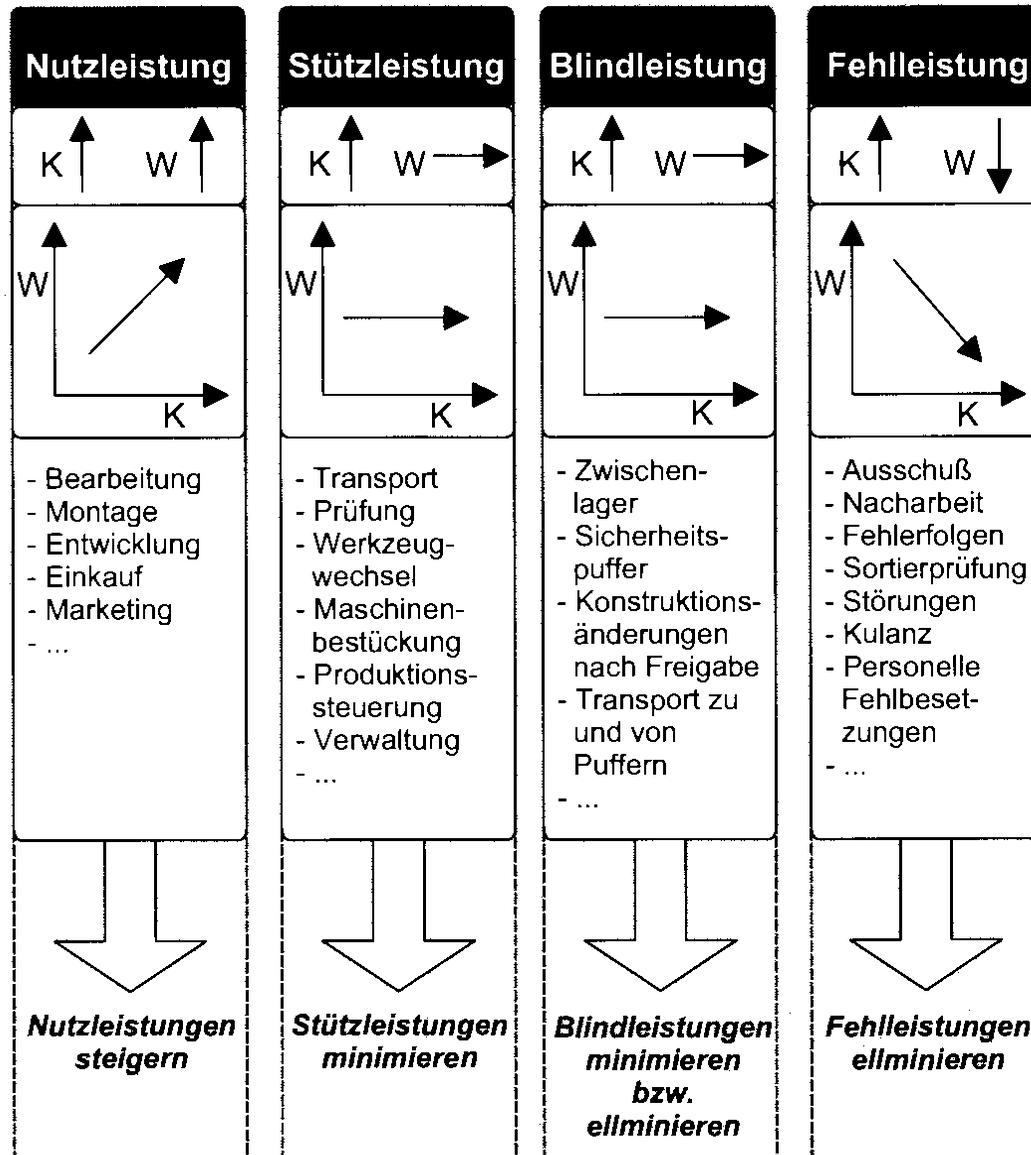
Autor : Prof. Kögl
 Stand : 04.02.2010
 Folie :3
 Datei : ContQ01.ppt

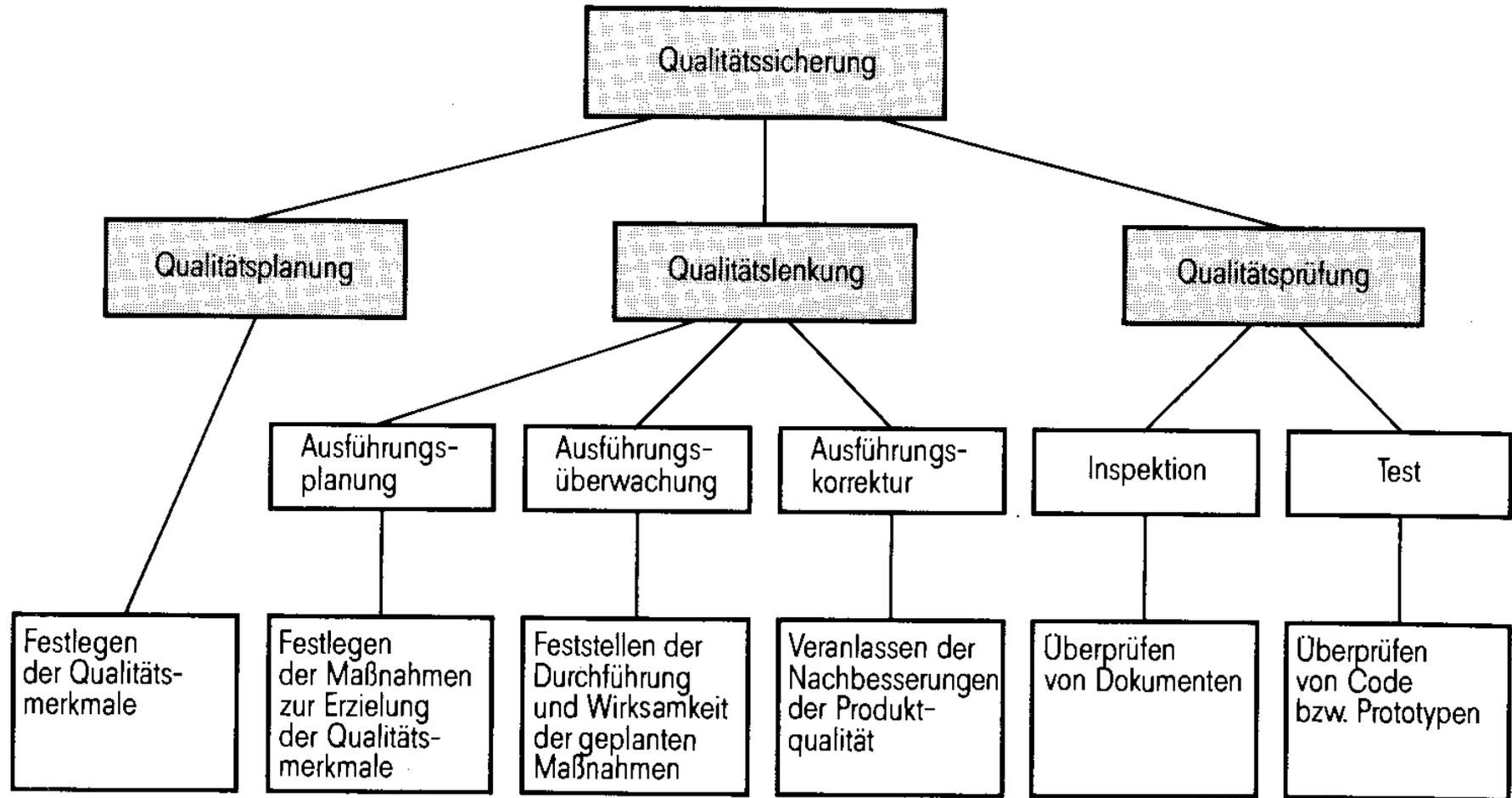


Zeit →

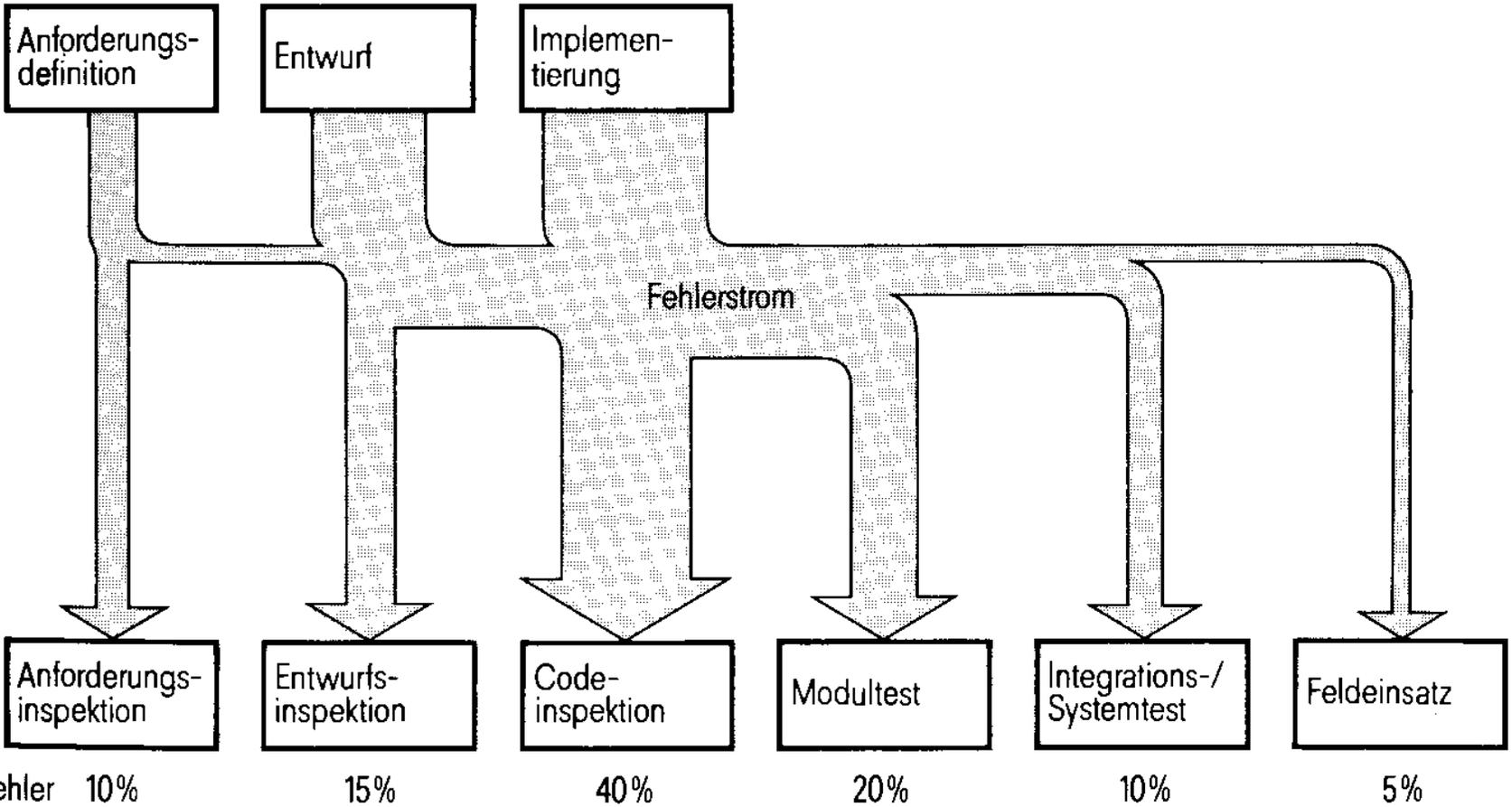
← Vorverlegter Einsatzzeitpunkt

→ Verlängerte Lebensdauer





**Fehler-
entstehung**



Entdeckte Fehler 10%

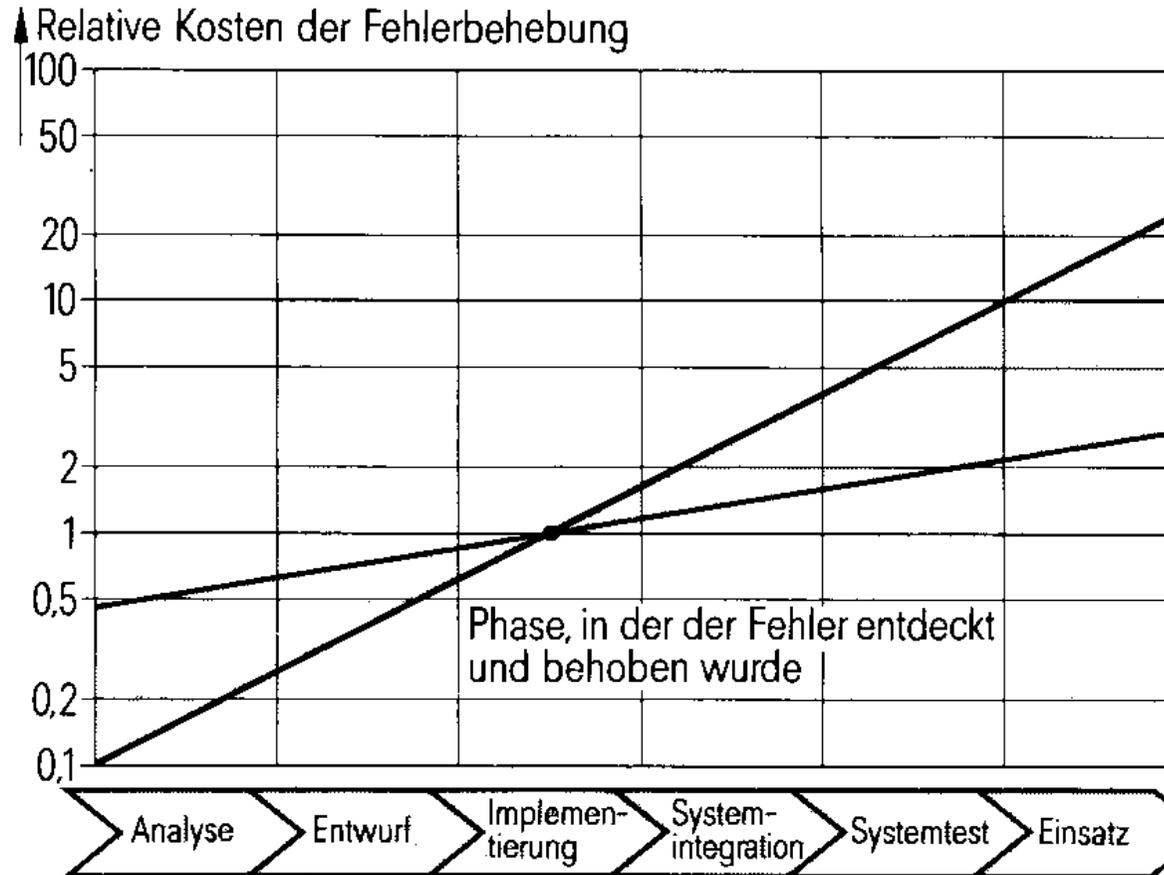
15%

40%

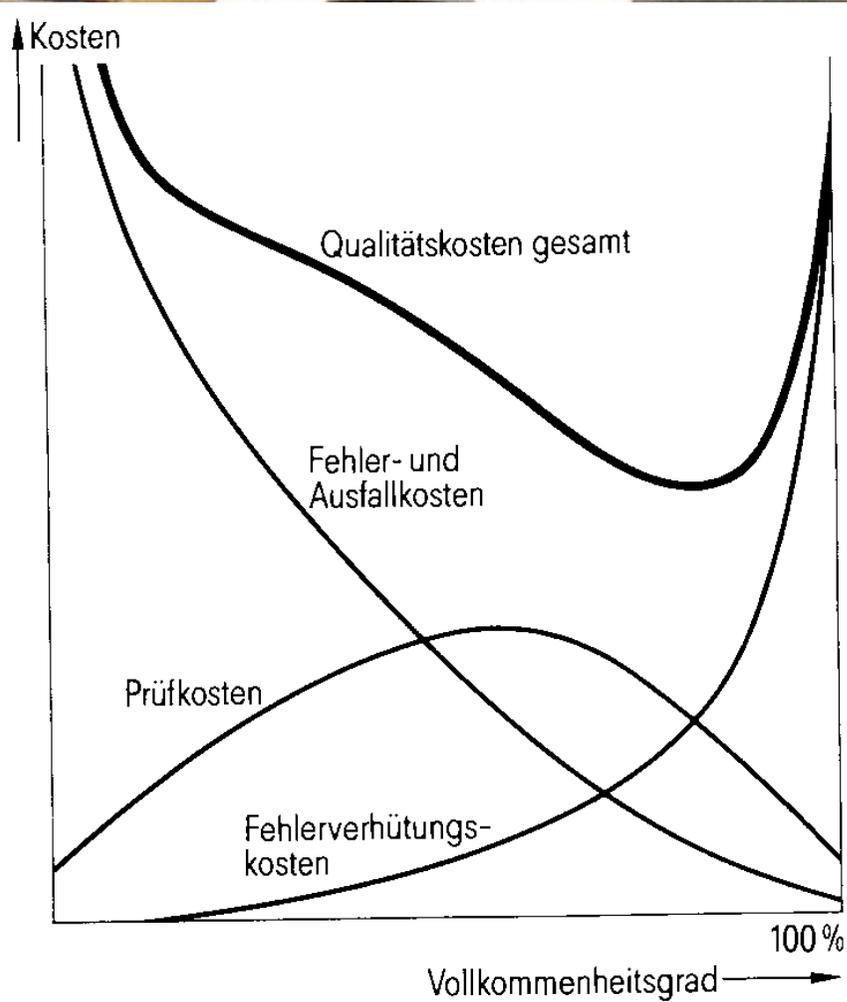
20%

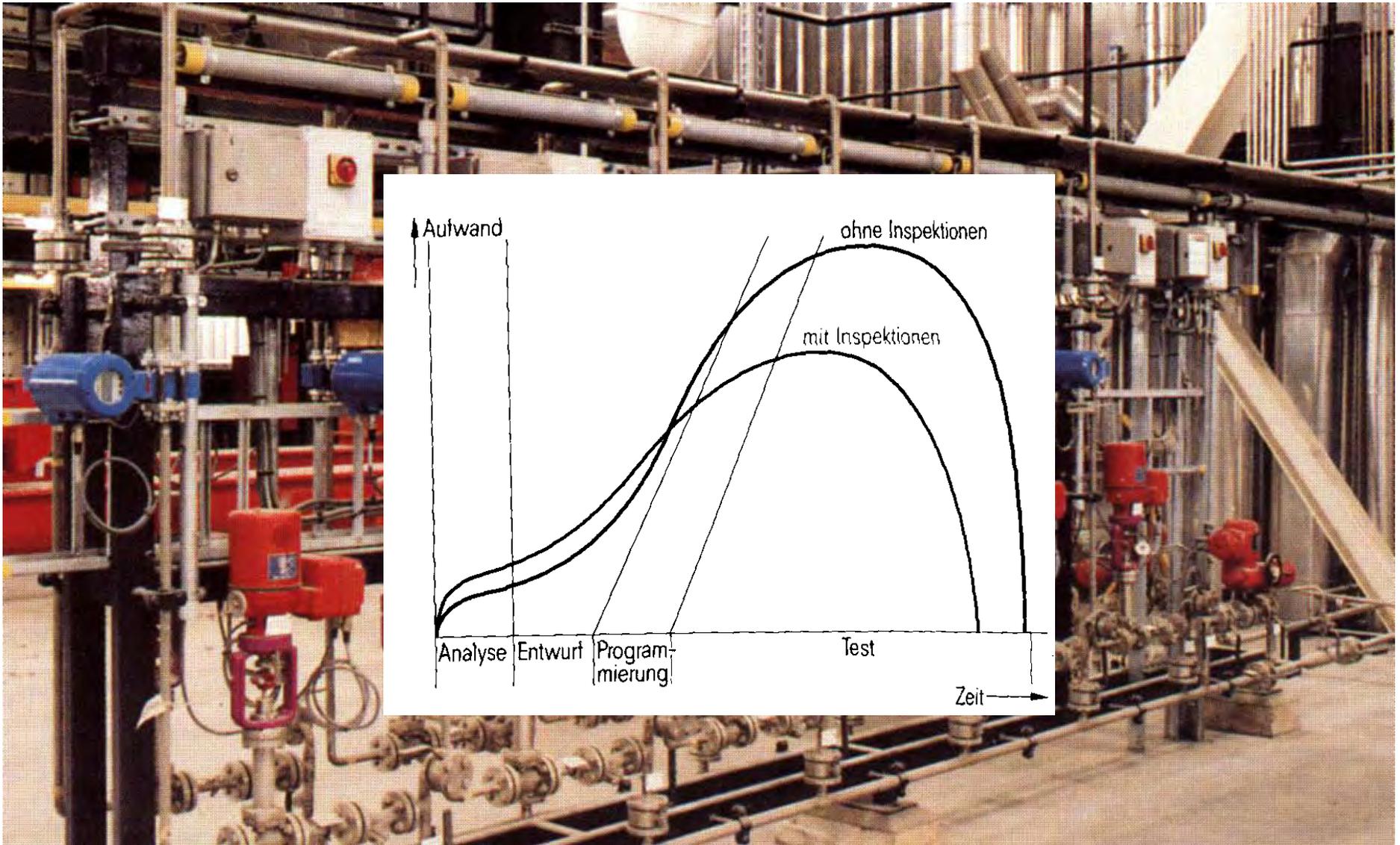
10%

5%



- Große Projekte, Verhältnis bis 1 : 100
- Kleine Projekte, Verhältnis bis 1 : 4





	Personelle Ursachen	Technische Ursachen	Organisatorische Ursachen
Vermeidbar	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Demotivation ▶ Mangelnde Ausbildung ▶ Mißverständnisse ▶ Überlastung 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Planungsfehler ▶ Fehleranfälligkeit ▶ Unvollständige Testdaten ▶ Mangelnde Topfnutzung 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Engpässe bei RZ und Testanlagen ▶ Kompetenzgerangel ▶ Personelle Engpässe ▶ Probleme bei der Fertigungseinführung
Kaum vermeidbar	<ul style="list-style-type: none"> ▶ »Problemfälle« ▶ Fluktuation ▶ Mangelnde Fähigkeiten 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Performance-Probleme ▶ Überforderte Prüftechnik ▶ Neue Anforderungen ▶ Unsichere Systembasis (z. B. Betriebssystemmängel) ▶ Fehlender Support 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Wechselnder Zulieferant ▶ Prioritätenveränderungen ▶ Räumliche Aufteilung ▶ Termindruck
Nicht vermeidbar	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Krankheit ▶ Schwangerschaft ▶ Kündigung 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Technologische Grenzen ▶ Fehlerhafte Fremdteile ▶ Fehlende Bauteile 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Umorganisation auf höherem Geheiß ▶ Änderung der Verträge ▶ Konkurs eines Lieferanten

Rationalisierungselemente					SQL-Code	SQL-Analyse	Grafischer Veredy	KM-Verwaltung support	Vertrauensort	Diagnosecode / C-MILL. SQL	Standard- DEBUD-Support	Testauswertung / Sprachleistungs- menue	Ersparung	
Entwicklungsphase	FKZ	Maßnahme	Z	G Wicht									8 %	7 %
Systementwurf 10%	SE	PD-Entwurf Test	A	06	5%	9%							1%	1%
		KM-Verwaltung	B	01			2%						2%	2%
		Verbale Spezifikation	C	03			9%						3%	3%
Programm-entwurf 40%	PE	ZD-Entwurf Test	D	06	10%	10%							9%	9%
		KM-Verwaltung	B	01			9%						1%	1%
		C-MILL-Entwurf	E	03			20%						9%	9%
		Verbale Spezifikation	C	01			9%						1%	1%
Implementierung 35%	M	Testfallentwurf und Teststrahlen	F	04				20%					1%	1%
		Fehlerkorrektur	G	04				9%					2%	2%
		Testauswertung	H	01						9%			1%	1%
		KM-Verwaltung	B	01				9%					1%	1%
Systemintegration und Test 15%	SI	Testfallentwurf und Teststrahlen	F	04				20%		1%			1%	1%
		Fehlerkorrektur	G	03				9%		1%			1%	1%
		KM-Verwaltung	B	01				9%					1%	1%
		Testdurchführung	I	02								20%	6%	60%

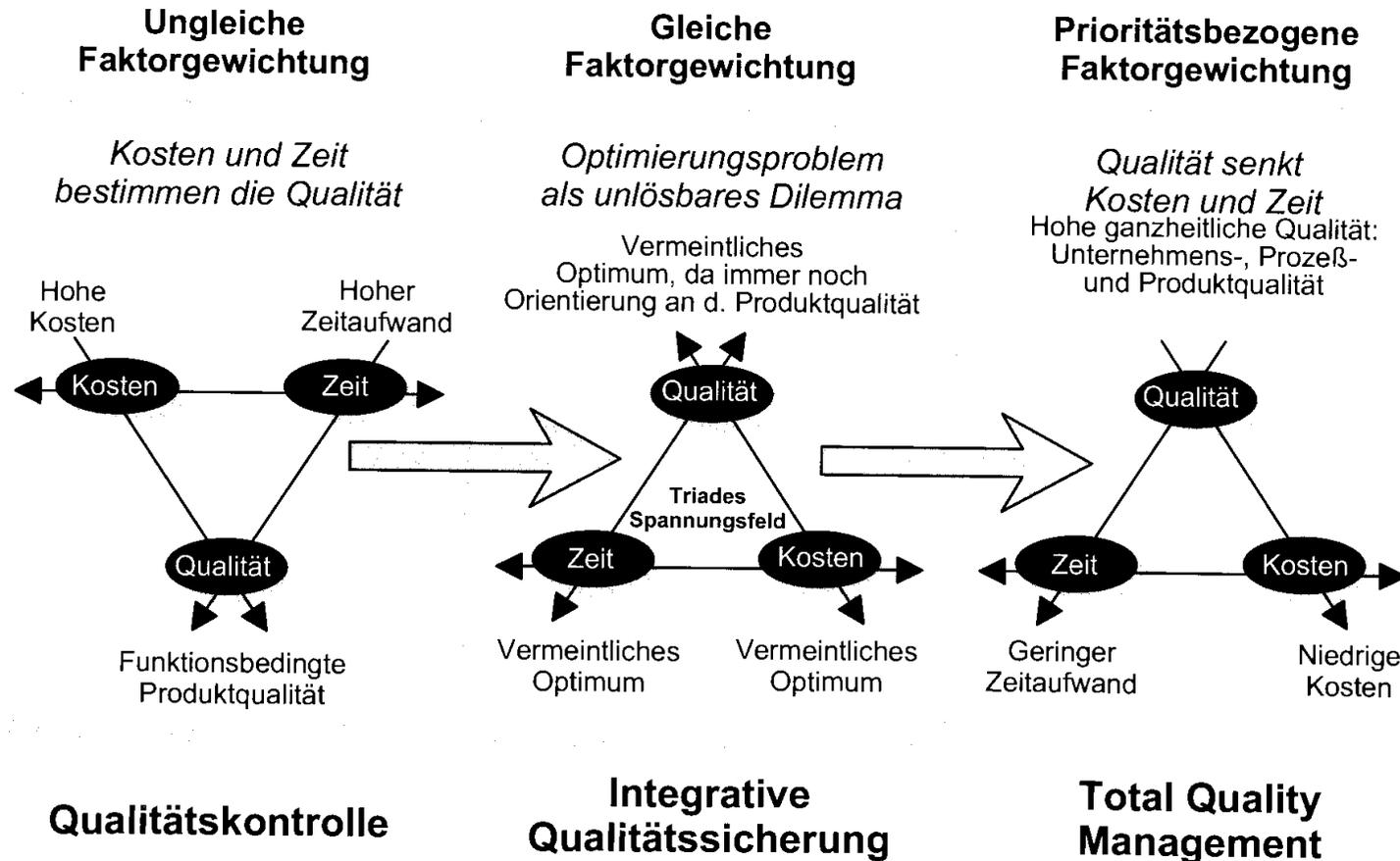
PD Prozedurdiagramm

ZD Zustandsdiagramm

Beispiel EDV-Projekt

Analyse
für
Hebelwirkung

Bedeutung der Qualität - Schritte einer strategischen Neuorientierung

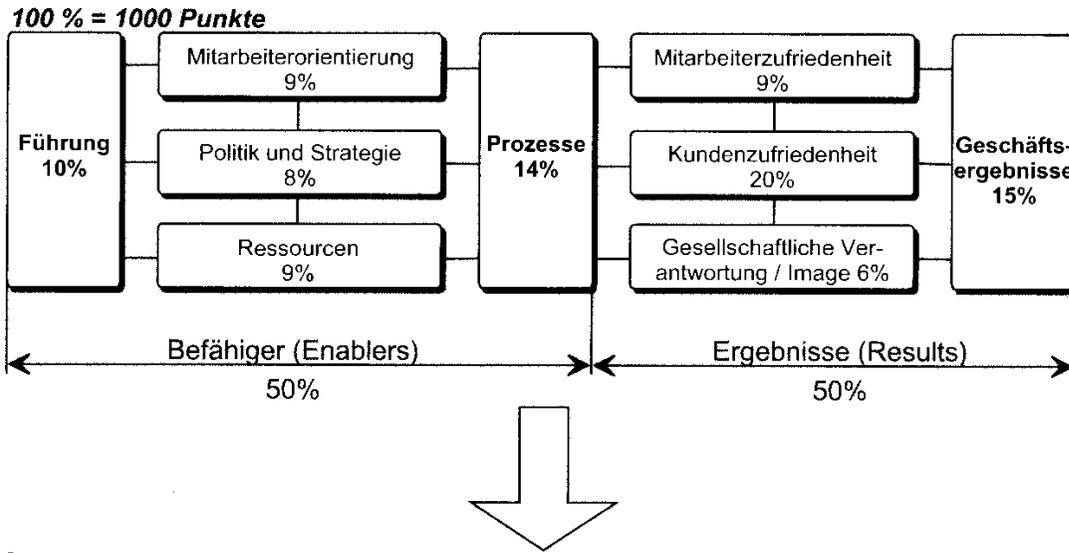


Controlling
K - T - Q

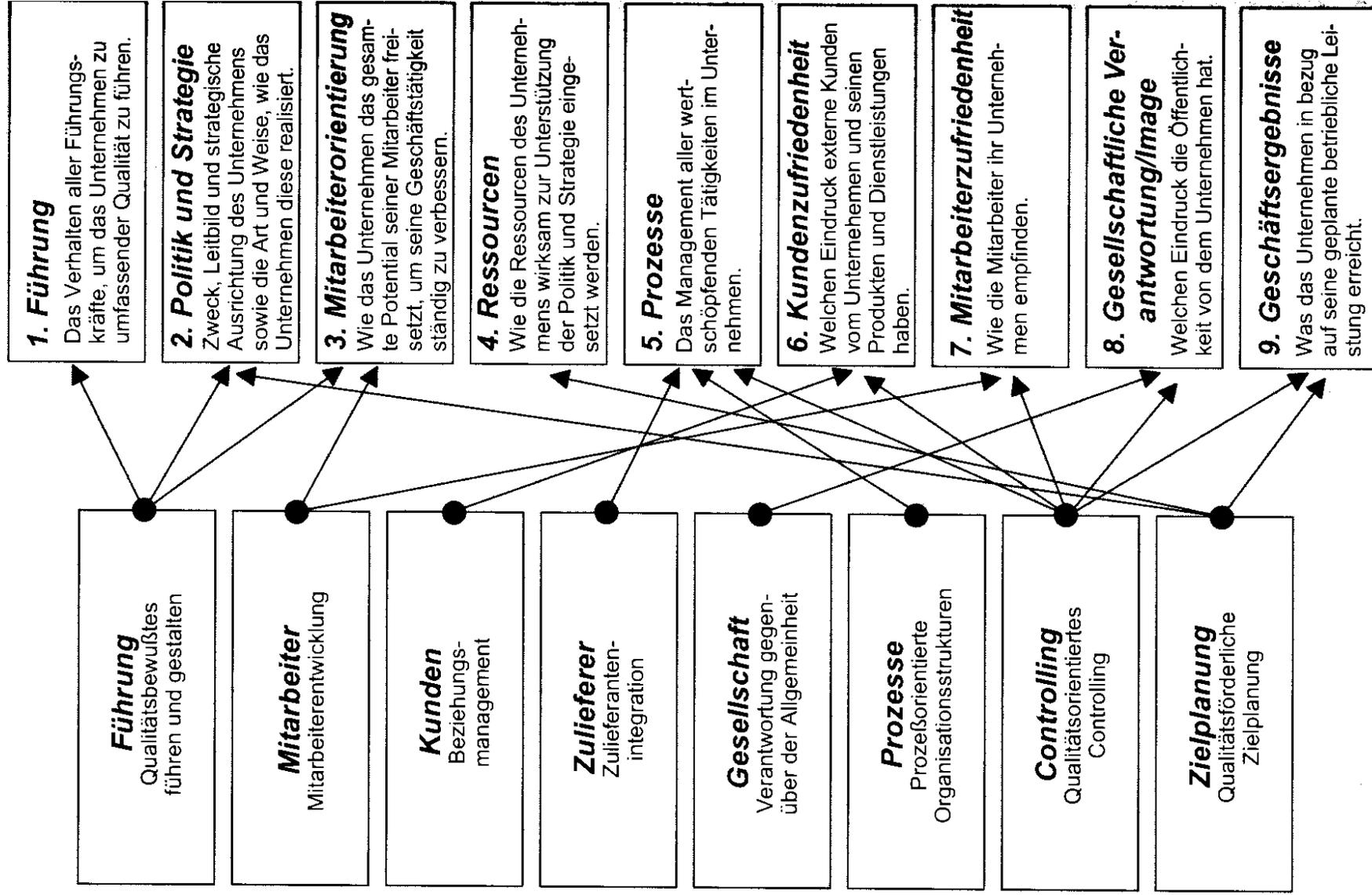
TQM
als prioritätsbezogenes Qualitätsmanagementprogramm

Autor : Prof. Kögl
Stand : 04.02.2010
Folie :13
Datei : ContQ01.ppt

Vom TQM-Modell des European Quality Award zu den acht Handlungsfeldern

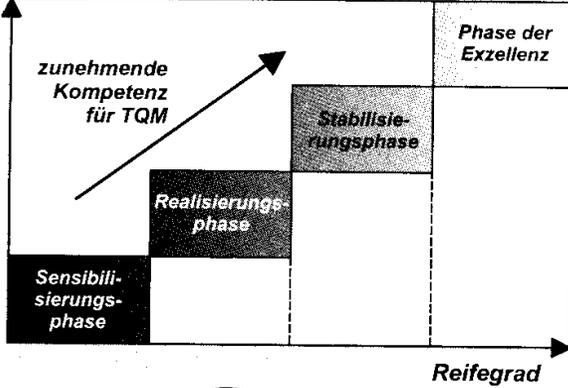


**Handlungsfelder des
Umsetzungspfad TQM** *führen zum Erreichen* **Kriterien des European
Quality Award**

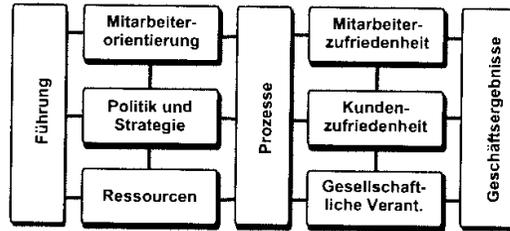
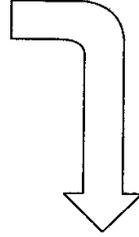


Aufbau "Umsetzungspfad TQM"

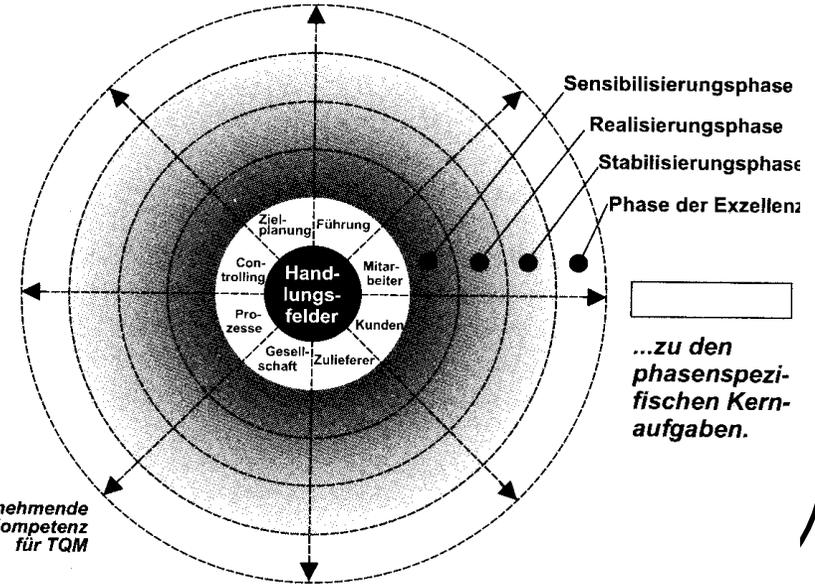
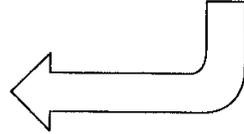
Kompetenz für TQM



Von des Phasen des Reifegradmodell...



...über die Kriterien des europäischen TQM-Modells der EFQM...



...zu den phasenspezifischen Kernaufgaben.

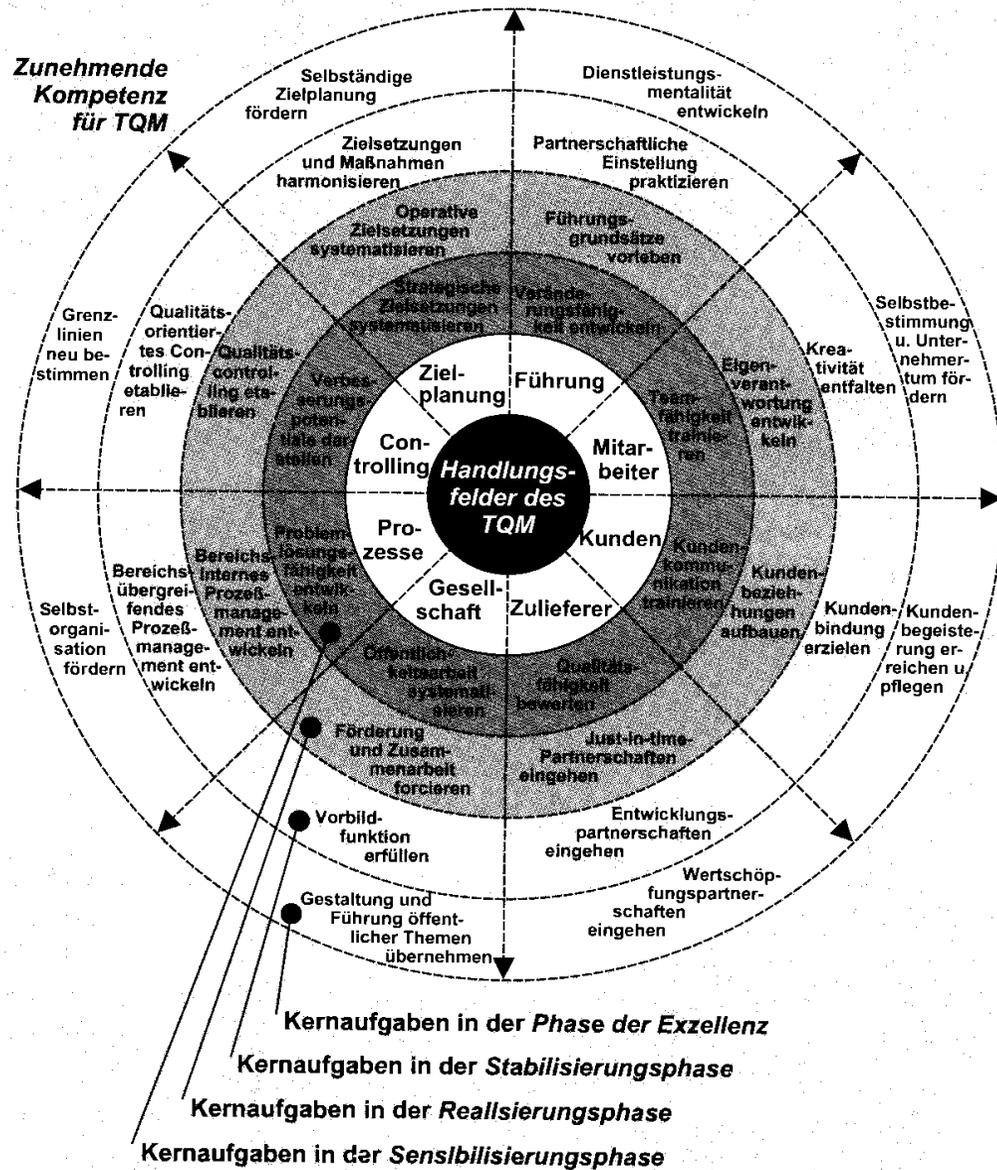
Zu den Handlungsfeldern

Zunehmende Kompetenz für TQM

Controlling
K - T - Q

TQM
Prozeß Umsetzung

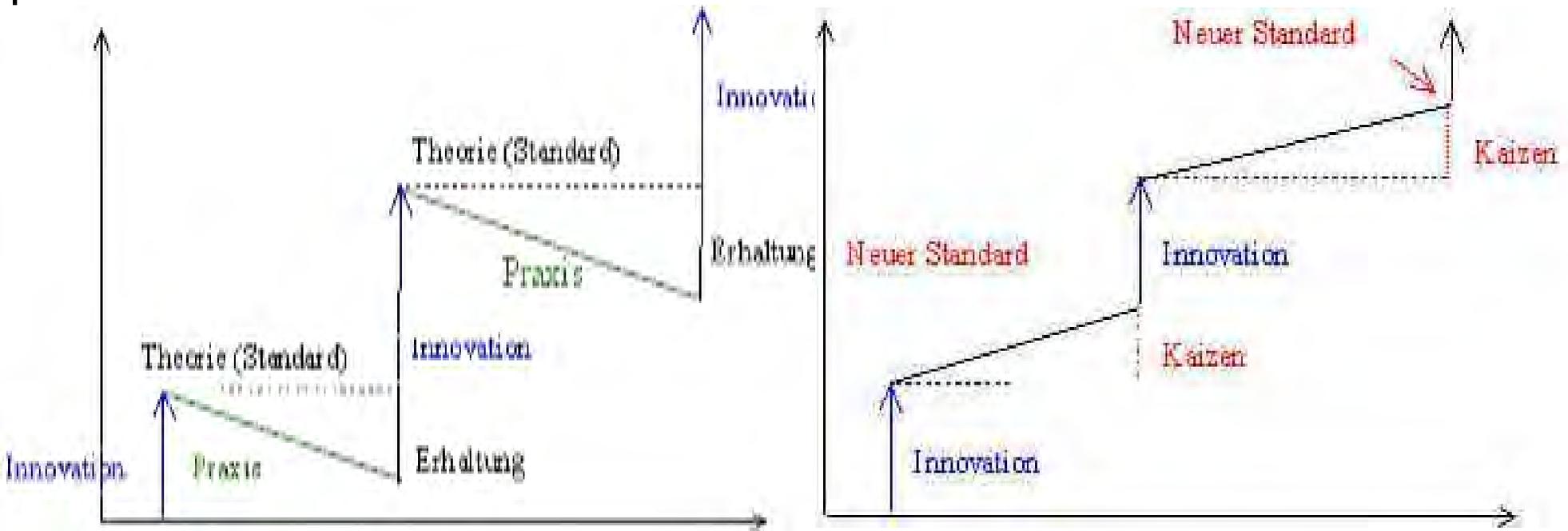
Autor : Prof. Kögl
Stand : 04.02.2010
Folie :16
Datei : ContQ01.ppt



Controlling
K - T - Q

TQM
Umsetzung --> Kernaufgaben phasenspezifisch

Autor : Prof. Kögl
 Stand : 04.02.2010
 Folie :17
 Datei : ContQ01.ppt



Controlling
K - T - Q

Kaizen
Fortlaufende Qualitätsverbesserung in kleinen Schritten

Autor : Prof. Kögl
 Stand : 04.02.2010
 Folie : 18
 Datei : ContQ01.ppt

**Beispiel
Zum
Qualitätswesens-
controlling**

Situation

Ohne große Überlegungen hat Herr Springinsfeld seinem „alten Eisen“ Richtmeister Brückenschlag die Qualitätsüberwachung der Baustelle übertragen. Neuling tobt. Brückenschlag sei zwar erfahren - aber Erfahrung sei auch ein Leben lang den gleichen Fehler zu machen. Außerdem wisse Brückenschlag nicht mal wie man ISO schreibe und für die Besetzung dieser verantwortungsvollen Position sei schließlich er, Neuling, und sonst niemand zuständig.

Ihnen als PL bleibt nur eins übrig - beide an einen Tisch und gemeinsam ein belastbares Qualitätssicherungssystem für die Baustelle und die bereits angekündigte Auditierung der Baustelle zu entwickeln.

Denken Sie dabei nicht nur an Organisation, Aufgaben, Technik, Dokumentation, Schnittstellen.

Anlagen

20 Elemente nach ISO 9000ff.

Situation

Die Baustelle berichtet : Ab dem 13ten Stock sind die Deckenträger nur noch Schrott - keiner paßt mehr.

Genauerer Untersuchungen ergaben, daß Maßungenauigkeiten im Lochbild zwischen der Lieferung Deckenträger - RUMFERT und der Lieferung Vierendeelträger - ITALFERT auftreten. Bereits im Stockwerk 4 mußten einige Löcher saniert werden.

Bei RUMFERT treten zur Zeit Lieferverzögerungen von bis zu 3 Wochen auf, die nur durch das Pufferlager und den schlechten allgemeinen Baufortschritt aufgefangen wurden.

Stichproben bis zur Lieferung 18tes Stockwerk zeigen die gleichen Probleme und außerdem ist eine dramatische Verschlechterung des Anstriches von ITALFERT zu beobachten.

Die Aufträge konnten mit 50.000,- DM (Deckenträger) und 225000,- DM (Vierendeelträger) unter Budget vergeben werden.

Entwickeln Sie ein Konzept zur Qualitätssicherung - Expediting und verteidigen Sie es vor dem PLA.

Table of contents

Chapter	Element acc. to DIN EN ISO 9001, 8/94	Revision	Issue
	General	00	03.96
1	Management responsibility	01	08.96
2	Quality system	01	08.96
3	Contract review	00	03.96
4	Design control	01	08.96
5	Document and data control	00	03.96
6	Purchasing	01	08.96
7	Control of customer-supplied product	00	03.96
8	Product identification and traceability	00	03.96
9	Process control	00	03.96
10	Inspection and testing	01	08.96
11	Control of inspection, measuring and test equipment	00	03.96
12	Inspection and test status	00	03.96
13	Control of nonconforming product	00	03.96
14	Corrective and preventive action	00	03.96
15	Handling, storage, packaging, preservation and delivery	00	03.96
16	Control of quality records	00	03.96
17	Internal quality audits	00	03.96
18	Training	00	03.96
19	Servicing	00	03.96
20	Statistical techniques	00	03.96
	Index of the current procedures, status 02.96 (The current version of this document is available from the technical division Quality Assurance.)		