

Dr. Mahena Stief

Erfolgreich kommunizieren – Basiskurs Kommunikationspsychologie

Ziel und Inhalt

Die Fähigkeit gut zu kommunizieren wird in allen Berufsfeldern immer wichtiger. Wer überzeugend kommuniziert und sicher auftritt, ist im Beruf klar im Vorteil, sei es bei der Zusammenarbeit im Team, bei Gesprächen mit Kunden und Lieferanten oder in anderen Alltagssituationen. Und bereits bei der Auswahl von Berufseinsteigern testen Unternehmen in Assessment Centers und Interviews die Kommunikationskompetenzen der Bewerber.

Im Seminar erhalten Sie einen Überblick über die wichtigsten Modelle der Kommunikation, lernen Kommunikationsprozesse zu analysieren und zu verbessern.

Themenkomplexe sind beispielsweise:

Kommunikationsmodelle, verbale Kommunikation und Körpersprache, Wahrnehmungsprozesse, Gestaltung von Feedback und Gesprächsführungsmethoden.

Neben der theoretischen Beschäftigung mit dem Thema setzen Sie an praxisnahen Beispielen die Inhalte auf den aktuellen und späteren Alltag um und haben dabei die Gelegenheit Ihre eigene Sozialkompetenz zu optimieren.

Leistungserbringung

Übernahme eines Kurzbeitrags in einem 2er-Team (zusammen 30 Minuten) mit Ausarbeitung eines Handouts. Der Beitrag wird benotet und geht zu 35% in die Gesamtnote ein.

Einstündige Klausur am Ende des Semesters; die Klausur muss bestanden werden und geht zu 65% in die Gesamtnote ein; Voraussetzung für die Zulassung zur Prüfung ist die regelmäßige Teilnahme am Seminar.