

Ralf Dumler

Grundlagen der Mitarbeiterführung

Grundlagen, Gesprächsführung, Rhetorik und Kommunikation

- "Was ist Kommunikation?"
Diskussion & Definition
- "Wahrnehmen, interpretieren & bewerten"
unterschiedliche Wahrnehmungskanäle analog NLP,
Übung
- unterschiedliche Persönlichkeitsmodelle analog TA,
Übung, Fragebogen
ich bin okay du bis okay
- Verbale & nonverbale Kommunikation
Fragetechniken mit Übung
- Kommunikationsmodelle
Paul Watzlawick
Schulz von Thun "Das Quadrat der Nachricht"
Übungen
- Moderation
Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Moderation
Übungen

Einführung in Teambildungsprozesse,

Umgang mit MitarbeiterInnen und Führung

- "Was ist ein Team?"
Definition, Teamregeln, Teambildung (Phasenmodell)
- Führungsstile
Arten, Anwendungen und Beispiele
Vor- und Nachteile

Am Ende der Blockveranstaltung steht eine Prüfung von 60 Minuten.